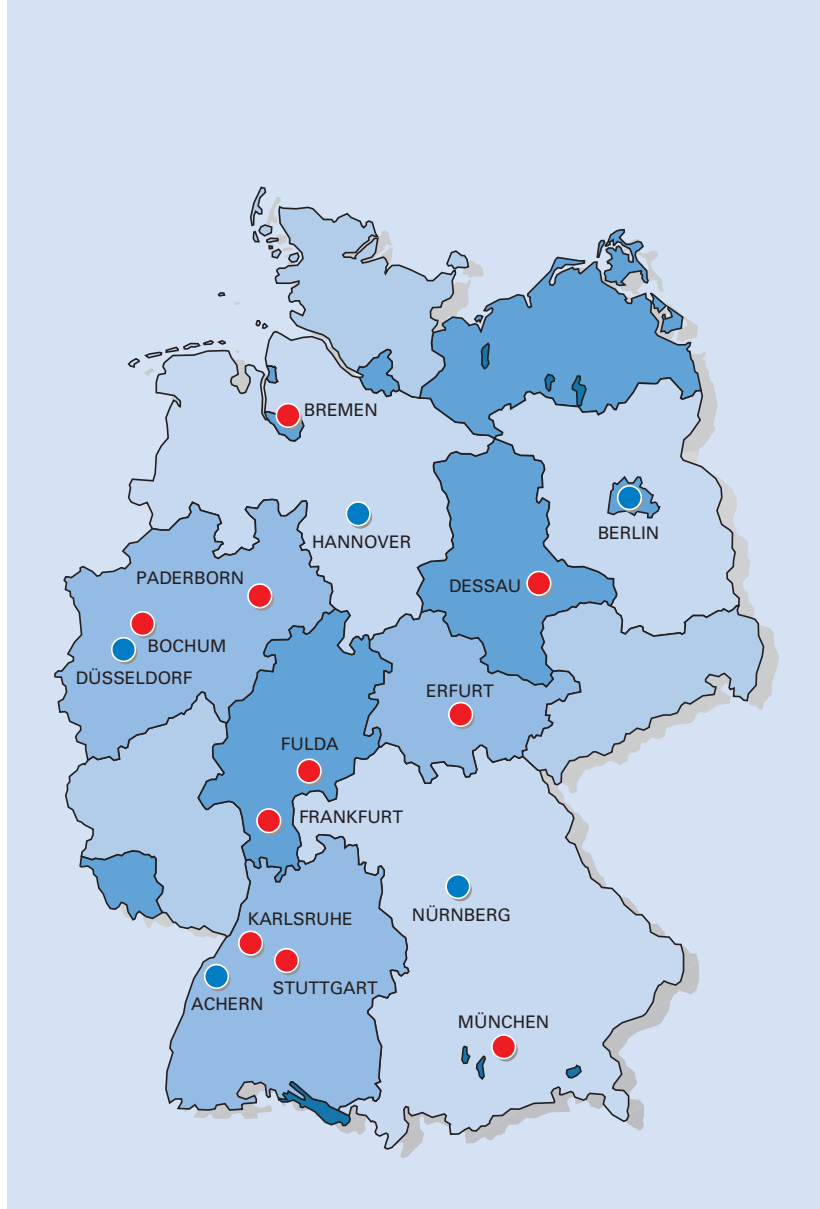


Service- und Supportleistungen
rund um die Uhr



EATON

Powering Business Worldwide



Die Eaton Corporation – Hersteller von industriellen Anwendungen mit einem Umsatz von über 15 Mrd. US\$ – zählt zu den weltweit größten Herstellern von Unterbrechungsfreien Stromversorgungen (USVs). Eaton USV Systeme vereinen in sich die geballte Entwicklungspower aus über 40 Jahren mit erfolgreichen Produktlinien wie „Exide“, „Solar“, „Best Power“, „Powerware“ und „MGE Office Protection Systems“. Wir haben Zuverlässigkeit und langfristige Erhaltung dieser Anlagen zu unserer persönlichen Aufgabe gemacht.

Eaton Service Programme – Ihre Sicherheit

Flächendeckendes Servicenetzwerk

USVs sind für geschäftskritische Anwendungen in der IT, bei der Prozesssteuerung, der Telekommunikation oder zur Absicherung im medizinischen Bereich unerlässlich.

Zur höchstmöglichen Verfügbarkeit der USVs gehört eine ständige professionelle Pflege und Wartung. Eaton Global Services hat ein Dienstleistungsspektrum entwickelt, das für alle Anwendungsbedingungen die optimalen Serviceleistungen bietet. Wir haben über 40 Jahre Erfahrung bei der Bereitstellung effizienter Service- und Supportleistungen rund um die Uhr – und das weltweit.

In Deutschland verfügen wir über ein umfangreiches Kundendienstnetz mit dezentralen Servicestützpunkten, sodass wir unseren Kunden die größtmögliche Verfügbarkeit und Betriebssicherheit mit bester Stromqualität bieten können.

Unser umfangreiches deutschlandweites Servicenetzwerk garantiert Ihnen die schnelle Hilfe eines Service-Technikers. Regelmäßige Schulungen in der deutschen Zentrale sowie in unseren Werken in Finnland, Asien und USA sichern Ihren hohen Anspruch an Qualität.

Die Anbindung unserer Stützpunkte an die Zentrale ist rund um die Uhr gewährleistet. Ein ausgeklügeltes Informationssystem sorgt für kürzeste Reaktionszeiten im Störfall.

Eaton Global Services

Kleinanlagen

Warranty+

Optimieren Sie die Verfügbarkeit Ihrer USV-Anlage

- Garantieverlängerung auf 3 Jahre
- Vorabaustausch der USV
- Auf Wunsch übernimmt Eaton die Entsorgung der alten USV
- Spezieller Online-Support von einem qualifizierten Techniker-Team

ExpressChange und ExpressRepair

	Express Change/3	Express Change/5	Express Repair/3	Express Repair/5
Leistungen				
24 Stunden Hotline	✓	✓	✓	✓
Garantierte Reaktionszeit vor Ort von 8 Stunden während der normalen Arbeitszeiten	✓	✓	✓	✓
Ersatzteile inbegriffen	✓	✓	✓	✓
Batterien inbegriffen	✓	✓	✓	✓
Arbeitszeit inbegriffen	✓	✓	✓	✓
Transportkosten inbegriffen	✓	✓	✓	✓
Vorabaustausch	✓	✓		
Vor-Ort-Einsatz			✓	✓
Laufzeit	3 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	5 Jahre

Großanlagen ab 6 kVA

Start-Up+

Optimale und zuverlässige Inbetriebnahme am Standort gemäss der aktuellen elektrischen Normen

- Absolute Sicherheit von Beginn an
- Inbetriebnahme und Funktionstest der USV-Anlage durch den Hersteller
- Unsere qualifizierten Techniker weisen Sie in die USV-Vorgänge ein und geben Ihnen Wartungsempfehlungen zur Optimierung Ihrer Investition

Power-Wartungsbonus

Profitieren Sie besonders von den Vorzügen bei Abschluss eines Eaton Wartungsvertrags. Sie wählen:

- Inbetriebnahme zum halben Preis
Wir belohnen Weitsicht. Sie schließen beim Kauf Ihrer neuen USV-Anlage gleich einen Wartungsvertrag ab und wir halbieren Ihnen den Preis für die Inbetriebnahme – oder:
- 2 Jahre Garantie
Bei Abschluss eines Wartungsvertrages innerhalb der ersten 4 Wochen nach dem Kauf Ihrer USV bieten wir Ihnen kostenlos die Garantieverlängerung auf 2 Jahre an – oder:
- 50% bei der Garantieverlängerung für das 2. Jahr sparen
Sie bestellen eine vorbeugende Wartung innerhalb der ersten 12 Monate nach Installation – wir geben Ihnen 50% Rabatt auf den Preis der Garantieverlängerung für das zweite Jahr.

Power-Upgrades

Benötigen Sie mehr Leistung? – Sprechen Sie mit unserem Service-Team, um die für Sie geeignete Lösung zu finden.

ExpressService und Präventive Wartung

	Präventive Wartung	Express Basic Care	Express Plus Care 1	Express Plus Care	Express Premium Care 1
Leistungen					
1 Präventive Wartung pro Jahr	✓	✓	✓	✓	✓
24 Stunden Hotline		✓	✓	✓	✓
Garantierte Reaktionszeit von 8 Stunden während der normalen Arbeitszeiten		✓	✓	✓	✓
Ersatzteile mit 10 % Rabatt	✓				
Ersatzteile mit 25 % Rabatt		✓		✓	
Ersatzteile inbegriffen			✓		✓
Batterien mit 20 % Rabatt		✓	✓	✓	
Batterien inbegriffen					✓
Arbeits- und Fahrzeit inbegriffen	✓		✓	✓	✓
Weekend*	✓	✓	✓	✓	✓
Full Online Remote Service (FORS)**		✓	✓	✓	✓

* kann auf Anfrage zusätzlich abgeschlossen werden

** Modem erforderlich

Die genannten Express Care Wartungsverträge beinhalten den Full Online Remote Service – auch bekannt als FORS. Dieser ruft im Störfall das Eaton Service-Center bzw. den diensthabenden Service-Techniker und überträgt die Alarmdetails.

Der Service von Eaton

- Austausch der Batterien/umweltgerechte Entsorgung
- Demontage/umweltgerechte Entsorgung
- Ersatzteilversorgung
- Inbetriebnahme-Planung/Installations-Support
- Maßgeschneiderte Sonderlösungen
- Netzanalysen
- Präventive Wartung
- Reparaturen im Service-Center oder vor Ort
- Software-Updates
- Schulungen
 - Hardware
 - Präventive Maßnahmen
 - Service
 - Software
- Formulare
 - Batteriekonfigurator
 - Batterietausch-Service
 - Call Template
 - Entsorgung
 - ExpressChange 3
 - ExpressChange 5
 - Inbetriebnahmecheckliste
 - Installationsanweisung
 - Störfax/Störmeldung

Informationen zu weiterer Unterstützung finden Sie unter www.powerware.de/service

